

Allmänna villkor

1. Gemensamma bestämmelser

1.1 Avgränsning och omfattning

Dessa villkor ska gälla mellan Atlantic Security AB (556732-0691), nedan AS, och AS:s kunder.

De allmänna villkoren gäller endast i den mån inget annat gäller på grund av tvingande lag eller skriftlig överenskommelse mellan parterna.

De gemensamma bestämmelserna gäller för alla relationer och avtal som AS har med sina kunder. Leverans- och försäljningsvillkoren är tillämpliga mellan AS och AS:s kunder som har beställt en vara av AS. Service- och underhållsvillkoren är tillämpliga mellan AS och AS:s kunder som har tecknat service- och underhållsavtal med AS.

1.2 Kommunikation

Om inte något annat särskilt har överenskommits, får kommunikering ske med ordinarie e-post och internet. AS påtar sig inte ansvar för skador som kan uppkomma genom sådan kommunikation.

1.3 Priser

Samtliga priser är styckpriser angivna i SEK om inget annat anges. Samtliga priser är angivna exklusive moms och frakt om inget annat anges. AS förbehåller sig rätten att ändra priserna utan att i förväg meddela detta. Detta gäller ej för redan lagd order eller offererat pris där acceptfristen ej har löpt ut, om inget särskilt har avtalats mellan parterna.

1.4 Fakturaavgift

För varje faktura som skickas ut av AS till kund tillkommer en fakturaavgift om 30 kronor. Avgiften ska täcka AS administrativa kostnader.

1.5 Betalningsvillkor

Betalning skall ske senast 30 dagar efter fakturans utställsedatum, om ej annat överenskommits särskilt eller framgår av fakturan. Sedvanlig kreditprövning måste uppfyllas.

Vid utebliven betalning utgår påminnelseavgift om 450 kronor, dröjsmålsränta om 12% per år, samt inkassoavgifter enligt lag.

AS äger rätt att fritt överlåta sina fordringar till annan part.

1.6 Garanti

Garantier på produkter lämnas av respektive tillverkare. AS lämnar inga ytterligare garantier på produkterna utöver den som tillverkaren ger.

Garantin på installationsarbeten som AS utför är 1 år, om inget annat anges särskilt. Garantin omfattar endast fel som beror på produktionsfel och dylikt. Garantin omfattar inte sådana skador på utrustningen som har orsakats av kunden eller till följd av att kunden inte har följt AS:s anvisningar. Garantin omfattar heller inte sådana skador som uppkommit till följd av yttre åverkan.

Om en produkt eller installation är felaktig och felet ligger inom ramen för garantin, ska AS i första hand beredas möjlighet att reparera/åtgärda felet. För det fall att en produkt inte går att reparera, returneras den till AS i befintligt skick mot utfäende av en ersättningsprodukt.

Garantin gäller endast AS:s kund och kan inte överlätas om ingen särskild skriftlig överenskommelse träffas därom.

1.7 Reparationer efter utgången garanti

För det fall en kund önskar att AS reparerar en produkt som AS bedömer går att reparera, efter utgången garantitid, reparerar AS denna mot en avgift som AS offererar.

1.8 Reklamation

Kund som vill reklamera en vara eller en tjänst ska informera AS så snart som kunden har blivit medveten om de omständigheter på vilka reklamationen grundas.

AS har rätt att i första hand själva försöka avhjälpa eventuella fel och brister.

Kund som har synpunkter på AS faktura har att meddela AS detta senast 8 dagar efter det att kunden har mottagit fakturan. I annat fall är denna rätt förverkad.

1.9 Ansvarsbegränsning

AS friskriver sig från allt ansvar för såväl indirekta som direkta skador som kan uppstå pga. fel och brister i produkten eller tjänsten. Denna ansvarsbegränsning gäller alla former av person-sak eller förmögenhetsskada, av vad slag det kan vara, som kan uppkomma vid användning av produkten eller tjänsten.

AS:s ansvar är därför begränsad till att uteslutande gälla reparation eller utbyte av felaktig produkt enligt tillverkarens eller AS:s garantivillkor.

1.10 Leverans

Leverans ska ske till av kunden anvisad adress. AS tar inget ansvar för att produkten förstörs efter det att den har levererats i enlighet med överenskommelse. Kunden ansvarar för att produkten kan tas emot på anvisad adress.

1.11 Force majeure

AS friskriver sig från all skadeståndsskyldighet vid försenad eller helt utebliven leverans på grund av händelser utanför AS:s kontroll.

1.12 Immateriala rättigheter

Upphovsrätt och andra immateriala rättigheter till de arbetsresultat AS genererar i ett uppdrag tillhör AS men kunden har rätt att använda resultaten för de ändamål de har tagits fram. De dokument eller annat arbetsresultat som har genererats av AS får inte ges allmän spridning eller användas för marknadsföremål, såvida inte annat har avtalats.

2. Leverans- och försäljningsvillkor

2.1 Leveranstid

Orderbekräftelse skickas inom 7 helgfria arbetsdagar efter mottagen order.

Leveranstid bestäms för varje enskild order. Beställning måste skriftligen göras senast fjorton (14) dagar före önskad leveransdag om inget annat meddelas. AS ansvarar ej för några leveransförseningar som beror på extern tillverkare, transportör eller underleverantör.

AS har äganderätts- och återtaganderättsförbehåll avseende levererade varor och tjänster tills full betalning har erhållits.

2.2 Retur och ångerrätt

Inga returer accepteras om ej särskilda överenskommelser träffats därom, eller om kunden har en sådan rätt enligt svensk lag.

Vid retur ska returnerad produkt vara oanvänd och i obruten förpackning. Detta gäller ej produkter som har blivit bearbetade om inte annat har överenskommit.

2.3 Reservation

AS reserverar sig för eventuella tryckfel eller andra felaktigheter i AS:s publikationer. AS förbehåller sig även rätten att förändra produkter och sortiment utan behöva meddela detta till kunden.

3. Service- och underhållsvillkor

3.1 Resekostnad

För service- och underhållsarbete debiterar AS även för resekostnad. Resekostnaden framgår av AS riktpislista som utges till kund på kunds begäran. I resekostnaden ingår kostnad för parkering, drivmedel samt tullavgifter.

3.2 Telefonsupport

För den telefonsupport som kund kan ha rätt till enligt Service- och underhållsavtalet gäller följande.

Telefonsupporten har den avsedda funktionen att kunna bistå kunder med support vid enklare problemsituationer som inte kräver ett längre samtal än cirka 10-15 minuter. Om AS bedömer att problemet eller frågan är av en sådan art att telefonsupporten inte är tillräcklig har AS rätt att avbryta telefonsupporten och istället presentera alternativa lösningar.